

Conditions générales de Ventes (CGV)

Les conditions générales de vente et les conditions particulières forment un ensemble qui fait partie intégrante du contrat de vente et dont l'acceptation globale est obligatoire avant la conclusion de toute vente. La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

Préambule

Les séjours réservés sont en chambre sèche, en chambre et petit-déjeuner, au restaurant ou bien en séminaire..

La réservation se fait en temps réel.

Pour certains établissements, (avec mention " sous réserve de confirmation"), la réponse à une réservation est soumise à une demande de disponibilité. Dans ce cas, la réponse sera donnée sous un délai moyen de 48h00 (délai compté en jour ouvré)

1 -Conditions générales de vente (CGV)

1-1 – Application

Les présentes CGV s'appliquent aux opérations de ventes conclues par la Ferme du Vert avec des clients particuliers.

1-2 - Capacité

Tout client de la Ferme du Vert reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

1-3 – Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et, le cas échéant, la taxe de séjour. Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation. Les hôteliers, professionnels indépendants, sont libres de faire varier leur prix à tout moment. Aussi, le prix affiché lors d'une visite sur le site internet de La Ferme du Vert n'est valable que pour les commandes prises pendant la durée de son affichage. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

Mention "Meilleur tarif garanti" : Après avoir réservé dans notre établissement, et dans un délais maximum de 24h, la différence tarifaire peut être remboursée si le tarif constaté chez un autre e-distributeur (ex : Booking, Hotels.com, Expédia, Trivago...), options, etc...) est inférieur. Il sera du devoir du client d'apporter la preuve de ce tarif inférieur. Si le tarif appliqué sur le site de La Ferme du Vert est égal ou inférieur, le remboursement ne pourra pas avoir lieu.

1-4 - Modalités de paiement

Le règlement de l'ensemble des prestations se fait, lors du séjour, directement auprès de La Ferme du Vert.

1-5 – Force majeure

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat.

Il en est notamment ainsi en cas de grève, insurrection, émeute, prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

1-6 – Réclamations

Toute réclamation doit être formulée auprès de La Ferme du Vert avant dans un délai de 30 jours à compter de la date de séjour.

1-7 – Responsabilité

Les effets personnels du Client laissés dans la chambre de l'Hôtel, notamment à l'extérieur du coffre-fort ou dans les espaces publics de l'Hôtel relèvent de son entière responsabilité. L'Hôtel ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol, des détériorations ou des dommages causés auxdits effets. Il appartient à l'Hôtelier de prendre toutes garanties et toutes assurances nécessaires à l'accueil du public dans son Etablissement et à l'exercice de son activité.

1-8 – Données Personnelles

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement destiné aux services concernés par la demande de réservation et aux hôteliers concernés par la demande de réservation.

Lorsque vous utilisez notre site (www.fermeduvert.com) , nous nous engageons à assurer la confidentialité des informations que vous nous transmettez ainsi qu'à protéger votre vie privée. Ces informations sont nécessaires au bon déroulement et au suivi des réservations. Lorsque vous effectuez une réservation, nous devons connaître vos nom, prénom, e-mail et n° de portable pour le suivi de vos demandes. Ces données nous permettent de traiter ces réservations conformément à vos exigences et de vous informer sur l'état de celles-ci.

Vos données sont collectées avec votre consentement pour nous permettre de vous tenir informés des nouveautés, offres et promotions développées par nos services. Elles seront conservées au maximum 3 ans après votre dernière réponse à nos sollicitations. La base légale de ce traitement est votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez du droit de demander à la La Ferme du Vert l'accès, la rectification, la portabilité et/ou l'effacement de vos données à caractère personnel, ainsi que de limiter le traitement de ces dernières et de vous opposer à leur traitement. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL <https://www.cnil.fr/>.

1-9 – Droit applicable

Tout différend, toute réclamation ou tout litige relatifs aux modalités de réservation d'un séjour ou d'une chambre d'hôtel sont soumis au droit français.

2 -Conditions particulières

A défaut de conditions de réservation et d'annulation spécifiques à certains établissements (communiquées au client lors de la réservation), les conditions particulières suivantes sont appliquées.

2-1 – Conditions de réservation

Le prix de la chambre est calculé sur la base de 2 personnes. Les prix en demi-pension s'entendent par jour et par personne sur la base de deux personnes par chambre. Ils comprennent : la chambre, le petit-déjeuner, le déjeuner ou le dîner (par personne/jour).

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément comme le lit bébé, parking ou animal de compagnie.

Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire (Visa ou Mastercard), la transmission se faisant par mode sécurisé.

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au client par la centrale de réservations.

L'intégralité du paiement du séjour s'effectue directement auprès de l'hôtelier.

Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 19h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

2-2–Arrhes

La Ferme du Vert demande le versement d'arrhes pour toute réservation de groupe et séminaire. Ces arrhes sont à verser dans un délai communiqué lors de la demande de réservation.

Les arrhes seront directement versées à La Ferme du Vert.

Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 18h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

2-3 – Modification d'une réservation

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée auprès de la Ferme du Vert par écrit à info@fermeduvert.com ou par téléphone au +33 3 21 87 67 00 pendant les horaires d'ouverture indiquées sur le site internet.

La modification de réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation par la Ferme du Vert.

Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

En cas de force majeure ou en raison de circonstances exceptionnelles, La Ferme du Vert se réserve le droit d'héberger les clients dans un hôtel proche de catégorie équivalente, sans aucune modification tarifaire.

2-4 – Conditions d'annulation

Mention "Réservation et Annulation gratuite" : l'annulation de votre réservation est gratuite au plus tard 2 jours avant la date d'arrivée (48 heures). En cas de garantie par arrhes, quel que soit le délai d'annulation, les arrhes ne sont pas remboursables.

Pour annuler une réservation, le client est invité à nous contacter par mail à (info@fermeduvert.com) pour nous faire part de celle-ci.

L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail de la La Ferme du Vert.

La date de réception de la demande d'annulation sera la date retenue pour l'annulation.

- En cas de non-présentation du client à l'hôtel et en l'absence d'annulation, le montant total de la réservation sera prélevé.

2-5 – Responsabilité

Les éléments publiés sur le site Internet www.fermeduvert.com (photos, descriptifs, prestations, prix...) le sont sous la seule responsabilité de La Ferme du Vert.

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française et à la compétence des Tribunaux de Paris.

2-6 Rétractation

S'agissant de prestations de services d'hébergement proposées par La Ferme du Vert, l'application des dispositions de l'article L.121-21-8 12° du code de la consommation, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé par le client.

2-7 Assurance Annulation & Interruption de séjour

Le client dispose de la possibilité de souscrire une assurance annulation auprès par ses propres moyens.

Vous souhaitez déclarer un sinistre ? rendez-vous sur le site : <https://www.declare.fr/>

3- Médiation

Conformément au Décret du 30 Octobre 2015 relatif à la médiation des litiges de la consommation, les coordonnées du médiateur Tourisme Voyage sont :

Médiation Tourisme Voyage

BP 80303

75823 PARIS CEDEX 17

Site web : www.mtv.travel